

Misdaad en straf zijn van alle tijden. Maar de manier waarop we straffen, is door de eeuwen heen flink veranderd. In het Gevangenis­museum ontdekken bezoekers alles over straffen van vroeger én nu. Het Gevangenis­museum is een succesvol museum met ruim 110.000 bezoekers per jaar. Daarnaast vertelt het museum de unieke geschiedenis van de Koloniën van Weldadigheid.



## **Baliemedewerkers gezocht!**

Voor de komende periode zijn we op zoek naar nieuwe baliemedewerkers

### *Taakomschrijving*

- Is het eerste aanspreekpunt voor bezoekers;
- Ontvangt en begroet bezoekers bij hun bezoek aan het Gevangenis­museum;
- Verstrekt informatie over de diverse mogelijkheden die het Gevangenis­museum biedt;
- Zorgt voor de verkoop van entreekaartjes en de bijbehorende kassahandelingen;
- Zorgt voor de aanwezigheid van foldermateriaal op de balie;
- Handelt in het weekend binnenkomende telefoontjes af;
- Afhankelijk van geschiktheid en persoonlijke voorkeur kan de baliemedewerker ook de rol vervullen van medewerker museumshop en/of van dag-coördinator.

### *Wat verwacht het museum van de baliemedewerker?*

- Weet zich open en uitnodigend (verbaal en non-verbaal) te presenteren;
- Drukt zich helder uit in verzorgd en goed verstaanbaar Nederlands;
- Weet in te spelen op diverse doelgroepen (ouders met kinderen, families, beroepsmatig geïnteresseerden, etc.);
- Informeert de bezoeker doelgericht en gestructureerd over het aanbod van het Gevangenis­museum (Boevenbus, Rode Pannen, De vloek van Veenhuizen etc.);
- Kan op gepaste wijze adequaat problemen oplossen;
- Beschikt over inlevings- en aanpassingsvermogen;
- Is in staat de financiële transactie zelfstandig af te handelen;
- Is bereid tot (na)scholing;
- Is bereid om zaterdag- en/of zondagdiensten te vervullen;
- Is representatief, betrouwbaar en collegiaal;
- Beseft dat vrijwilligerswerk niet vrijblijvend is en verplichtingen met zich meebrengt.

### *Wat kan de baliemedewerker van het museum verwachten?*

- Een uitvoerig introductiegesprek waarin een beeld wordt gegeven van de functie;
- Een vaste leidinggevende: de vrijwilligerscoördinator;
- Deelname aan een introductieprogramma;
- Tijdens de inwerkperiode begeleiding door een mentor (een ervaren vrijwilliger);
- Deelname aan functie gebonden overleg tussen en met collega's;
- Een vrijwilligersvergoeding en een aansprakelijkheidsverzekering;
- Een jaarlijks vrijwilligersuitje in recreatieve sfeer;
- Excursies/lezingen m.b.t. justitie, detentie, het erfgoed Veenhuizen etc.;

## **Enthousiast geworden?**

Neem contact op met vrijwilligerscoördinator Jeffrey Hermans voor meer informatie en een kennismakingsgesprek, T. 0592 388264 of [J.Hermans@gevangenis­museum.nl](mailto:J.Hermans@gevangenis­museum.nl)